

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poisťovnej zmluvy

Individuálne komplexné cestovné poistenie

Informácie o poisťovateľovi

- 1. Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:**
Union poisťovňa, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“), akciová spoločnosť
- 2. Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:** Slovenská republika
- 3. Sídlo poisťovateľa:** Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

Charakteristika poisťovnej zmluvy

- 1. Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poisťovnej zmluve (poisťový produkt):**
Individuálne komplexné cestovné poistenie
(poistenie sa riadi Všeobecnými poisťovnými podmienkami individuálneho komplexného cestovného poistenia VPPIKCP/0114, ďalej len „VPPIKCP/0114“)

- 2. Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť v poisťovnej zmluve (poisťový produkt), a to najmä:**

a) poisťné riziká:

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- asistenčné služby v zahraničí
- poistenie batožiny
- poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
- úrazové poistenie
- poistenie storna objednanej služby
- poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii v horách v zahraničí
- poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby
- poistenie domáceho miláčika
- poistenie dovolenkovej domácnosti
- poistenie batožiny – jednotlivo určená vec

Poisteným vybrané poistenia sú uvedené v poisťovnej zmluve. Poisťovateľ má právo vopred stanoviť pravidlá kombinovateľnosti jednotlivých poistení.

b) všeobecná charakteristika poisťného plnenia:

V prípade poisťovnej udalosti poskytne poisťovateľ poisťné plnenie do výšky poisťných súm uvedených v prílohe k poisťovnej zmluve typu 701/702 s názvom „Rozsah poistenia a výška poisťného krytia pre individuálne komplexné cestovné poistenie“, pričom:

- z poistenia liečebných nákladov v zahraničí sú kryté náklady na ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spolocestujúcej blízkej osobe v prípade, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, prepravu poisteného späť do vlasti, prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti, nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, náklady na ambulantné ošetrovanie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti.

- z poistenia batožiny je krytá náhrada škody, ktorá vznikla poistenému poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci a poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovných dokladov v zahraničí a oneskoreným dodaním batožiny leteckou spoločnosťou, pričom ak poistenému letecká spoločnosť dodala batožinu neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia, uhradí poisťovateľ poistenému nevyhnutné náklady, ktoré poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.
- z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu má poistený nárok, aby poisťovateľ za neho uhradil nároky poškodeného na náhradu škody na zdraví alebo na živote, poškodením, zničením alebo stratou veci a inou majetkovou ujmom, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote alebo na veci, ak poistený za škodu podľa platného právneho predpisu zodpovedá. Z poistenia sú kryté aj náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca a náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému v zahraničí.
- z úrazového poistenia v prípade úmrtia poisteného v dôsledku úrazu vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe dojednanú poistnú sumu a v prípade trvalých následkov úrazu bude poistenému vyplatené také percento z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, ktoré zodpovedá percentuálnemu rozsahu trvalých následkov úrazu podľa lekárskeho ohodnotenia.
- z poistenia storna objednanej služby má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, uplatneného poskytovateľom služby a na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy.
- z poistenia nákladov na technickú pomoc v prípade záchranej akcie v horách v zahraničí sú kryté náklady spojené so vznikom úrazu v horských oblastiach v zahraničí, pričom z poistenia má poistený právo na úhradu nevyhnutných nákladov za vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie), vyslobodzovanie osoby, pozemnú a leteckú prepravu z miesta vykonania záchranej činnosti do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou.
- z poistenia nákladov na zásah Horskej záchranej služby sú kryté náklady spojené so vznikom úrazu v horských oblastiach v územnej pôsobnosti Horskej záchranej služby (ďalej len HZS) na území Slovenskej republiky, pričom z poistenia má poistený právo na úhradu nevyhnutných nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou zamestnancami HZS, pričom za nevyhnutné náklady sa považuje vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie), vyslobodzovanie osoby, pozemná a letecká preprava z miesta zásahu HZS do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do zdravotníckeho zariadenia, preprava (zvoz) telesných pozostatkov z miesta zásahu HZS do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.
- z poistenia domáceho miláčika sú kryté náklady, ktoré vzniknú v zahraničí, na ambulantné veterinárne ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, hospitalizáciu a veterinárne ošetrenie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, prepravu do najbližšieho veterinárneho zariadenia a ambulantné ošetrenie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti. Z poistenia domáceho miláčika má tiež poistený nárok, aby poisťovateľ za neho uhradil nároky poškodeného na náhradu škody na zdraví alebo na živote, poškodením, zničením alebo stratou veci a inou majetkovou ujmom, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote alebo na veci, ak poistený za škodu podľa platného právneho predpisu zodpovedá.
- z poistenia dovolenkovej domácnosti je krytá náhrada škody na huteľných veciach vo vlastníctve poisteného a členov domácnosti poisteného, ktoré využívajú pri svojom osobnom živote a ktoré sa nachádzajú na mieste poistenia.
- z poistenia batožiny – jednotlivu určenú vec je krytá náhrada škody, ktorá vznikla poistenému poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci, ktorej poistná hodnota (nadobúdacia cena) je vyššia ako 350 EUR.

c) ďalšie výhody, ktoré môžu byť poisťou zmluvou dojednané:

V prípade poisťnej udalosti v zahraničí je poistenému 24 hodín denne 7 dní v týždni k dispozícii medzinárodná asistenčná spoločnosť EuroCross Assistance Czech Republic. S operátormi asistenčnej spoločnosti je možné hovoriť v slovenskom alebo v českom jazyku.

d) podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie znížiť:

Poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie v prípadoch uvedených v čl. 3 časti B, čl. 4 časti C, čl. 3 časti D, čl. 8 časti E, čl. 3 časti F, čl. 3 časti G, čl. 3 časti H, čl. 3 časti I, čl. 5 časti J VPPIKCP/0114.

Poisťovateľ má právo primerane znížiť poisťné plnenie v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v čl. 10 časti A, čl. 6, časti B, čl. 7 časti C, čl. 4 časti D, čl. 3 časti E, čl. 5 časti F, čl. 5 časti G, čl. 5 časti H, čl. 5 časti I, čl. 12 časti J VPPIKCP/0114 alebo v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v poisťnej zmluve.

3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poisťného:

V zmysle §801 bod 1 Občianskeho zákonníka, ak jednorazové poisťné nie je zaplatené do 3 mesiacov odo dňa splatnosti, poistenie zanikne.

V prípade, že je poisťná zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (časť A, čl. 4, ods. I VPPIKCP/0114) a poistený nepoukáže poisťné na účet poisťovateľa najneskôr 5 dní od predloženia návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy, nie však neskôr ako v deň, ktorý je označený v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy ako platnosť poistenia od (posledný deň lehoty na prijatie návrhu), poisťovateľ nie je v zmysle časti A, čl. 4, ods. I, bod 5 VPPIKCP/0114 viazaný svojím návrhom na uzavretie poisťnej zmluvy a tento zanikne uplynutím lehoty na jeho prijatie.

4. Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy:

Poisťovateľ môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poisťnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poistený vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa poisťovateľ až po poisťnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Poistník a poisťovateľ majú tiež právo v zmysle čl. 4, ods. II, bod 5 časti A VPPIKCP/0114 poisťnú zmluvu písomne vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzavretí. V tomto prípade je výpovedná lehota osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne.

5. Spôsob vybavovania sťažností:

Sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa sa podávajú písomnou formou na adrese: Union poisťovňa, a. s., oddelenie špeciálnych činností, Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava alebo na ktoromkoľvek inom pracovisku poisťovateľa. O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. Ak vybavenie sťažnosti bude trvať dlhšie, ako je uvedené v predchádzajúcej vete, bude o tejto skutočnosti osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná.

Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.