

Informačný sprievodca poistením Individuálne komplexné cestovné poistenie

Poistenie storna objednanej služby

časť F Všeobecných poistných podmienok individuálneho komplexného cestovného VPPIKCP/0114 (ďalej len „VPPIKCP/0114“)

Z poistenia storna objednanej služby má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, ktorý mu vyúčtuje poskytovateľ služby na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu alebo na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy, v prípade, že nemôže využiť vopred objednanú službu z nasledovných dôvodov:

- akútna choroba poisteného alebo jeho blízkej osoby
- úraz poisteného alebo jeho blízkej osoby
- hospitalizácia poisteného alebo jeho blízkej osoby
- smrť poisteného alebo jeho blízkej osoby
- akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa
- nedobrovoľná strata zamestnania poisteného z dôvodu výpovede zo strany jeho zamestnávateľa
- živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku alebo zdraví poisteného
- vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení
- škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby
- oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky, že v mieste pobytu, kam mal poistený vycestovať alebo že v krajine, ktorou mal prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu), je zvýšené nebezpečenstvo pobytu z dôvodu živelnej udalosti, vojny, občianskych nepokojov, terorizmu a z uvedených dôvodov neodporúča do konkrétneho miesta pobytu vycestovať

Union poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie vo výške 100% stornopoplatku, maximálne však **1.000 €** / osoba, spolu maximálne **3.000 €**.

Naviac z poistenia storna objednanej služby má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, ktorý mu vyúčtuje poskytovateľ služby na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu alebo na



úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy, v prípade, že nemôže využiť vopred objednanú službu z nasledovných dôvodov:

- zamietnutie žiadosti o pridelenie víz príslušným zastupiteľským úradom krajiny, do ktorej chce poistený vycestovať
- zmeškanie odchodu hromadného dopravného prostriedku do zahraničia z dôvodu dopravnej nehody, ktorej priamym účastníkom bol poistený, pričom k dopravnej nehode došlo počas prepravy poisteného na miesto odchodu hromadného dopravného prostriedku, ktorým mal poistený cestovať do zahraničia
- zmeškanie odchodu hromadného dopravného prostriedku do zahraničia z dôvodu technickej poruchy dopravného prostriedku, ktorým sa poistený prepravoval na miesto odchodu hromadného dopravného prostriedku, ktorým mal poistený cestovať do zahraničia
- nepredvídaná zmena pôvodného termínu skúšky z prevádzkových dôvodov školy alebo nepredvídaná zmena pôvodného termínu skúšky zo strany skúšajúceho, ktorý mal skúšku vykonať, pokiaľ je poistený zapísaný ako študent riadneho denného štúdia na vysokej škole
- nepredvídané zrušenie služobnej cesty z dôvodu zrušenia konferencie, sympózia, kongresu, výstavy alebo iného dlhodobého plánovaného pracovného stretnutia, na ktorom sa mal poistený zúčastniť, zo strany organizátora tejto konferencie alebo sympózia, kongresu, výstavy alebo iného dlhodobého plánovaného pracovného stretnutia

Union poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku, maximálne však **1.000 €** / osoba, spolu maximálne **3.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti F čl. 3 VPPIKCP/0114.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia storna objednanej služby



V prípade poistnej udalosti si od poskytovateľa služby vyžiadajte potvrdenie o zrušení vašej účasti na objednanej službe s uvedením dátumu stornovania a vyčíslením stornovacieho poplatku, resp. poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy.

V Union poisťovni predložte:

- doklad o príčine zrušenia účasti na službe (správa potvrdená ošetrojúcim lekárom zo dňa vzniku choroby alebo úrazu, štatistické hlásenie o úmrtí, policajná správa, apod.)
- doklad o objednaní služby u poskytovateľa služby
- doklad o zaplatení poistného
- doklad o zaplatení ceny za objednanú službu
- potvrdenie a doklady poskytovateľa služby o stornovaní objednanej služby s uvedením dátumu stornovania a s uvedením výšky stornopoplatku
- itinerár (cestovný denník, cestovný sprievodca, plán cesty, popis trasy)
- doklad preukazujúci zamietnutie žiadosti o pridelenie víz, potvrdený príslušným zastupiteľským úradom krajiny, ktorá mu túto žiadosť zamietla s uvedením dôvodu zamietnutia
- záznam o dopravnej nehode vydaný príslušným Dopravným inšpektorátom
- doklad o vzniku a rozsahu technickej poruchy príslušného dopravného prostriedku
- potvrdenie vysokej školy, ktorej je poistený študentom riadneho denného štúdia o zmene pôvodného termínu skúšky z prevádzkových dôvodov školy alebo zo strany skúšajúceho, ktorý mal skúšku vykonať
- doklad preukazujúci zrušenie konferencie alebo sympózia, kongresu, výstavy alebo iného dlhodobo plánovaného pracovného stretnutia, potvrdený príslušným organizátorom tejto konferencie alebo sympózia, kongresu, výstavy alebo iného dlhodobo plánovaného pracovného stretnutia, ktorý túto konferenciu alebo sympózium, kongres, výstavu alebo iné dlhodobo plánované pracovné stretnutie zrušil.