

STORNO FORMULÁR



Kód rezervácie

Číslo letenky - ticket number

Meno cestujúceho

1.
2.
3.
4.

Dôvod (vyhovujúce podčiarknite):

1. osobný

2. úmrtie (priložený úmrtný list v anglickom jazyku)

3. UN let (zrušený let dopravcom)

4. zdravotný



Ak ste platili vkladom, prevodom alebo platobným tlačidlom

V prípade platby stornovanej objednávky hotovostným vkladom, prevodom alebo platobným tlačidlom bude refundovaná suma vrátená na číslo účtu, ktorý je vedený na meno platcu za objednávku.

Vyplňte informácie o účte, na ktorý žiadate zaslať refundovanú sumu (nevypĺňať v prípade platby kartou):

MENO DRŽITEĽA ÚČTU:
IBAN:
SWIFT:



Ak ste platili kartou

Vzhľadom na podmienky bánk a vydavateľov kariet je možné refundovať sumu iba na **účet viazaný k platobnej karte**, ktorá bola použitá na úhradu objednávky. Refundácia sumy na účet viazaný k inej platobnej karte nie je technicky možná.

Podmienky vybavenia žiadosti

Refundovaná suma od leteckej spoločnosti po odpočítaní poplatku za vystavenie letenky, storno poplatku leteckej spoločnosti a poplatku za storno Letenky.sk vo výške podľa aktuálneho sadzovníka* za každú letenku, bude žiadateľovi vrátená až po vyúčtovaní s dopravcom, prípadne iným dodávateľom produktov a služieb v objednávke.

V prípade, že sa jedná o stornovanie produktov alebo služieb objednávky z klientovej strany nedobrovoľné, napríklad je dôvodom stornovania letenky zrušenie letu priamo leteckou spoločnosťou, tak Vám poplatok za storno Letenky.sk účtovaný nebude.

Termín refundácie prostriedkov je podmienený konaním tretej osoby - dopravcu respektíve iného dodávateľa. V prípade, že klient žiada o individuálne posúdenie zo závažných dôvodov a dodá potrebné doklady, vybavenie žiadosti môže trvať aj niekoľko mesiacov.

*aktuálny sadzovník vo Všeobecných Obchodných Podmienkach, časť G

Podpisom tohto formulára potvrdzujem:

- že súhlasím** s podmienkami vybavenia žiadosti a súčasne dávam svoj súhlas spoločnosti pelicantravel.com, so sídlom na Pribinova 17954/10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 897 821, zapísaná v Obchodnom registri Okresného úradu Bratislava, oddiel Sro, vložka č. 32895/B s tým, že všetky osobné údaje poskytnuté podľa tohto formuláru môžu byť použité pri ďalšom jednaní s dopravcom, resp. dodávateľom vo veci storna uvedeného dokladu v rozsahu povinností vyplývajúcich z tejto žiadosti pre Letenky.sk v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami uverejnenými na www.letenky.sk.
- že som oprávnený** na vykonanie storna vystavenej letenky, alebo storna podľa tohto storno formulára pre všetky osoby uvedené v tomto storno formulári, a to vzhľadom ku skutočnosti, že som ich zákonným zástupcom alebo osobou splnomocnenou na vykonanie storna vystavenej letenky týmito osobami, alebo mi právo na vykonanie zmeny alebo storna vystavenej letenky vyplýva z pracovnoprávných predpisov, resp. iných právnych predpisov.
- že som oboznámený** so skutočnosťou, že pokiaľ má Letenky.sk podozrenie alebo sa dozvie o skutočnosti, že mnou uvedené oprávnenie storna vystavenej letenky podľa bodu B. od niektorej osoby uvedenej na storno formulári, ktorá je na základe potvrdenej a uhradenej objednávky od našej spoločnosti oprávnená využiť letenku a s ňou spojené služby leteckej spoločnosti, a ktorá je obsahom tohto storno formulára, nemám, Letenky.sk má právo odoprieť uskutočniť storno letenky tejto osoby podľa podmienok vyplneného storno formulára. Som informovaný, že v tomto prípade som povinný poskytnúť Letenky.sk dodatočné informácie, doklady, resp. preukázať oprávnenie pre storno letenky podľa tohto storno formulára, pokiaľ si ich Letenky.sk vyžiada.
- že som výhradne zodpovedný za škody** spôsobené uvedením nepravdivých alebo neúplných informácií v tomto storno formulári a v nasledovnej komunikácii s Letenky.sk, ktoré v ich dôsledku vzniknú osobám uvedeným na storno formulári, spoločnosti Letenky.sk alebo tretím osobám.

Číslo vyúčtovacej faktúry: Dátum: Meno a podpis klienta:

(Túto časť vyplňuje Letenky.sk)

Agent:.....

Poistenie: Y N

Dátum:.....

Poplatok: 1 2 3 4

DOI:..... NMBR:

S CC

Letenky.sk

Tel.: +421 (2) 4445 7777

E-mail: info@letenky.sk

pelicantravel.com s.r.o., Pribinova 17954/10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 35 897 821, zapísaná v obchodnom registri okresného súdu BA I, oddiel: SRO, vložka č. 32895/B

