

Informačný sprievodca poistením

Individuálne komplexné cestovné poistenie

Poistenie liečebných nákladov v zahraničí

časť B Všeobecných poistných podmienok individuálneho komplexného cestovného poistenia VPPIKCP/0114 (ďalej len „VPPIKCP/0114“)

V prípade poistnej udalosti má poistený z tohto poistenia nárok, aby Union poisťovňa za neho uhradila nevyhnutné liečebné náklady za:

- ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie v zahraničí vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v zahraničí alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia
- prepravu poisteného späť do vlasti



a to až do výšky

250.000 €

- náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spolucestujúcej blízkej osobe, ak je v zahraničí hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, v tomto prípade však najviac do výšky 35 € / noc, max. 350 €
- prepravu telesných pozostatkov do miesta pohrebu vo vlasti v prípade smrti poisteného, v tomto prípade však najviac do výšky 7.000 €
- nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, v tomto prípade však najviac do výšky 100 €
- ambulantné ošetrenie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť, max. však 300 € za všetky poistné udalosti počas doby poistenia

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti B čl. 3 VPPIKCP/0114.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia liečebných nákladov v zahraničí



Pri **bežných** ochoreniach a zdravotných problémoch **nie je nutné** pred návštevou lekára kontaktovať Union poisťovňu, či asistenčnú spoločnosť EuroCross Assistance Czech Republic.

V tomto prípade sa preukážte lekárovi poistnou zmluvou alebo poistnou kartou.

Lekár môže faktúru za ošetrenie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance Czech Republic, ktorá účty menom Union poisťovne uhradí, alebo na vašu adresu, pričom po predložení faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.

Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy, spôsobu liečby a dátumu ošetrenia, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s vyplneným formulárom „Oznámenie škodovej udalosti“ vám ich Union poisťovňa preplatí.

Všetky potrebné doklady je nutné zaslať na adresu:

Union poisťovňa, a. s.
Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

V prípade **vážnejšej poistnej udalosti**, keď je nutná opakovaná návšteva u lekára, hospitalizácia alebo váš prevoz späť do vlasti či prevoz telesných pozostatkov **je nutné** vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť **EuroCross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne, 7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo **českom** jazyku a oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku poistnej udalosti



- popis ako k poistnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance Czech Republic.

Úhradu liečebných nákladov v zahraničí vykoná asistenčná spoločnosť EuroCross Assistance Czech Republic.

EuroCross Assistance Czech Republic
Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika

++ 420 2 9633 9644

++ 31 71 36 41 212

Z krajín **Anglicko, Francúzsko, Nemecko, Rakúsko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko, Kanada a USA** je možné využiť aj **bezplatné telefónne číslo** spoločnosti EuroCross Assistance

++ 800 41 212 212

++ označuje pripojenie k medzinárodnej sieti, pre väčšinu európskych krajín je predvoľba 00, pre USA a Kanadu je predvoľba 011

Pozor! Toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.

Poistenie batožiny

časť C Všeobecných poistných podmienok individuálne komplexného cestovného poistenia VPPIKCP/0114 (ďalej len „VPPIKCP/0114“)

Poistenie kryje škody, ktoré vznikli poistenému na poistených veciach poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou počas trvania poistenia.

Poistná suma (maximálna výška náhrady škody) je **700 €**, €, resp. násobky tejto sumy až do výšky 2.800 €, max. však **350 € / 1 vec, spoluúčasť 15 €**, z toho:

- v prípade poškodenia, zničenía, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma 350 €, resp. násobky tejto sumy až do výšky 1.400 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume



- v prípade odcudzenia batožiny z motorového vozidla je poistná suma 350 €, resp. násobky tejto sumy až do výšky 1.400 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume.

Poistenie batožiny ďalej kryje poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu **cestovných dokladov** (cestovný pas, občiansky preukaz alebo iný občianskemu preukazu ekvivalentný doklad vystavený na meno poisteného) v zahraničí, poistná suma je **350 €**.

Poistenie batožiny kryje aj **oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou**, kedy má poistený nárok na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v zahraničí, pričom:

- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **100 €**
- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **300 €**.



Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 15 € (spoluúčasť). **Spoluúčasť** odpočíta Union poisťovňa pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré poistený spôsobil úmyselne, pri výkone povolania a spôsobené vedením motorového vozidla.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti C čl. 4 VPPIKCP/0114.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia batožiny



Odcudzenie batožiny okamžite oznámte na najbližšej policajnej stanici.

Pokiaľ došlo k odcudzeniu batožiny z ubytovacieho zariadenia, vyžiadajte si ubytovateľom potvrdený

písomný doklad o vzniku a rozsahu škody.

Pokiaľ došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu batožiny počas leteckej prepravy, vyžiadať si prepravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody (v prípade leteckej spoločnosti ide o protokol PIR) a Union poisťovni predložte aj cestovný a batožinový lístok.

Poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata cestovných dokladov

V prípade, že potrebujete v zahraničí vystaviť náhradný cestovný doklad, je nutné, aby ste kontaktovali najbližšie zastupiteľstvo Slovenskej republiky alebo zastupiteľstvo podľa vášho štátneho občianstva v danom štáte. Pracovníci asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance Czech Republic Vám poskytnú informáciu, kde sa zastupiteľstvo nachádza. Po predložení dokladu o vydaní náhradného cestovného dokladu a cestovných lístkov Vám Union poisťovňa preplatí preukázateľné náklady na jeho vydanie a náklady na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva a z miesta najbližšieho zastupiteľstva späť do ubytovacieho zariadenia.

Oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou

V prípade, že Vám letecká spoločnosť nevydá batožinu v mieste určenia, bezodkladne to oznámte zástupcom leteckej spoločnosti a vyžiadať si reklamačný zápis o oneskorení dodaní batožiny PIR (Property Irregularity Report). Union poisťovni predložte originál tohto zápisu, platnú letenku a batožinový lístok a účty za zakúpené náhradné oblečenie a toaletné potreby.

Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu

časť D Všeobecných poisťných podmienok individuálneho komplexného cestovného poistenia VPPIKCP/0114 (ďalej len „VPPIKCP/0114“)

Poistenie kryje škody, ktoré spôsobil poistený poškodenému **na zdraví, živote alebo na majetku**.

Union poisťovňa kryje škody na zdraví maximálne do výšky **100.000 €** a škody na majetku maximálne do výšky **35.000 €**.

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré poistený spôsobil pri výkone povolania, vedením motorového vozidla a na požičaných veciach.



Union poisťovňa z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu uhradí aj **náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom** alebo s príbratím súdneho znalca v zahraničí, pričom poistná suma je **2.000 €** a **náklady kaucie** prípadne inej finančnej zábezpeky v zahraničí, pričom poistná suma je **3.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti D čl. 3 VPPIKCP/0114.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu



V prípade, že spôsobíte škodu inej osobe na zdraví alebo na majetku:

- neuznávajte svoju zodpovednosť za škodu bez súhlasu Union poisťovne
- vzniknutú škodu v žiadnom prípade neuhradte a to ani čiastočne
- zabezpečte si mená a kontaktné adresy svedkov, resp. ich výpovede
- pri škodách väčšieho rozsahu, pri zranení, alebo v prípade, že je vaše zavinenie sporné, privolajte aj políciu a vyžiadať si policajnú správu
- snažte sa zdokumentovať okolnosti škody (poškodenú vec odfotografujte)
- nepodpisujte žiadny dokument, ktorého obsahu nebudete rozumieť, resp. k podpisu uveďte „nerozumiem uvedenému“.

Ak sa dostanete do situácie, že potrebujete **pomoc právnik**a, obráťte sa bezodkladne na pracovníkov asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance Czech Republic, resp. Union poisťovne a riadte sa ich pokynmi. Podľa možnosti si zabezpečte výpovede svedkov, ktorí boli pri udalosti prítomní (i s uvedením ich kontaktných adries). Pri škode väčšieho rozsahu (nad 650 €) a pri škode na zdraví privolajte aj políciu a vyžiadať si policajnú správu. Ak podpisujete protokol, ktorému nerozumiete, uveďte k podpisu i text „nerozumiem uvedenému“.

Union poisťovni predložte policajnú správu, svedecké výpovede, presný popis poškodenia s vycislením výšky škody a účet za honorár advokáta.

Úrazové poistenia

časť E Všeobecných poistných podmienok individuálneho komplexného cestovného poistenia VPPIKCP/0114 (ďalej len „VPPIKCP/0114“)

Poistenie kryje škody:

- smrť v dôsledku úrazu do výšky **7.000 €**
- trvalé následky úrazu do výšky **14.000 €**.



Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti E čl. 8 VPPIKCP/0114.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI Z ÚRAZOVÉHO POISTENIA



V prípade, že je predpoklad, že úraz zanechá trvalé následky, predložte Union poisťovni správu ošetrojúceho lekára v zahraničí. Union poisťovňa poskytne odškodné podľa rozsahu trvalých následkov na základe bodového ohodnotenia lekára. Trvalé následky sa vyhodnocujú najskôr 1 rok od vzniku úrazu.

Poistenie storna objednanej služby

časť F Všeobecných poistných podmienok individuálneho komplexného cestovného VPPIKCP/0114 (ďalej len „VPPIKCP/0114“)

Z poistenia storna objednanej služby má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, ktorý mu vyúčtuje poskytovateľ služby na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu alebo na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy, v prípade, že nemôže využiť vopred objednanú službu z nasledovných dôvodov:

- akútna choroba poisteného alebo jeho blízkej osoby
- úraz poisteného alebo jeho blízkej osoby
- hospitalizácia poisteného alebo jeho blízkej osoby
- smrť poisteného alebo jeho blízkej osoby
- akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa
- nedobrovoľná strata zamestnania poisteného z dôvodu výpovede zo strany jeho zamestnávateľa



- živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku alebo zdraví poisteného
- vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení
- škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby
- oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky, že v mieste pobytu, kam mal poistený vycestovať alebo že v krajine, ktorou mal prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu), je zvýšené nebezpečenstvo pobytu z dôvodu živelných udalostí, vojny, občianskych nepokojov, terorizmu a z uvedených dôvodov neodporúča do konkrétneho miesta pobytu vycestovať

Union poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie vo výške 100% stornopoplatku, maximálne však **1.000 € / osoba**, spolu maximálne **3.000 €**.

Naviac z poistenia storna objednanej služby má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, ktorý mu vyúčtuje poskytovateľ služby na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu alebo na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy, v prípade, že nemôže využiť vopred objednanú službu z nasledovných dôvodov:

- zamietnutie žiadosti o pridelenie víz príslušným zastupiteľským úradom krajiny, do ktorej chce poistený vycestovať
- zmeškanie odchodu hromadného dopravného prostriedku do zahraničia z dôvodu dopravnej nehody, ktorej priamym účastníkom bol poistený, pričom k dopravnej nehode došlo počas prepravy poisteného na miesto odchodu hromadného dopravného prostriedku, ktorým mal poistený cestovať do zahraničia
- zmeškanie odchodu hromadného dopravného prostriedku do zahraničia z dôvodu technickej poruchy dopravného prostriedku, ktorým sa poistený prepravoval na miesto odchodu hromadného dopravného prostriedku, ktorým mal poistený cestovať do zahraničia
- nepredvídaná zmena pôvodného termínu skúšky z prevádzkových dôvodov školy alebo nepredvídaná zmena pôvodného termínu skúšky zo strany skúšajúceho, ktorý mal skúšku vykonať, pokiaľ je poistený zapísaný ako študent riadneho denného štúdia na vysokej škole
- nepredvídané zrušenie služobnej cesty z dôvodu zrušenia konferencie, sympózia, kongresu, výstavy alebo iného dlhodobého plánovaného pracovného stretnutia, na ktorom sa mal poistený zúčastniť, zo strany organizátora tejto konferencie alebo sympózia,

kongresu, výstavy alebo iného dlhodobo plánovaného pracovného stretnutia

Union poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie vo výške 80% stornoplatku, maximálne však **1.000 €** / osoba, spolu maximálne **3.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti F čl. 3 VPPIKCP/0114.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia storna objedanej služby



V prípade poistnej udalosti si od poskytovateľa služby vyžiadajte potvrdenie o zrušení vašej účasti na objedanej službe s uvedením dátumu stornovania a vyčíslením stornovacieho poplatku, resp. poplatku za

zmenu termínu vopred objedanej dopravy.

V Union poisťovni predložte:

- doklad o príčine zrušenia účasti na službe (správa potvrdená ošetrojúcim lekárom zo dňa vzniku choroby alebo úrazu, štatistické hlásenie o úmrtí, policajná správa, apod.)
- doklad o objednaní služby u poskytovateľa služby
- doklad o zaplatení poistného
- doklad o zaplatení ceny za objednanú službu
- potvrdenie a doklady poskytovateľa služby o stornovaní objedanej služby s uvedením dátumu stornovania a s uvedením výšky stornopoplatku
- itinerár (cestovný denník, cestovný sprievodca, plán cesty, popis trasy)
- doklad preukazujúci zamietnutie žiadosti o pridelenie víz, potvrdený príslušným zastupiteľským úradom krajiny, ktorá mu túto žiadosť zamietla s uvedením dôvodu zamietnutia
- záznam o dopravnej nehode vydaný príslušným Dopravným inšpektorátom
- doklad o vzniku a rozsahu technickej poruchy príslušného dopravného prostriedku
- potvrdenie vysokej školy, ktorej je poistený študentom riadneho denného štúdia o zmene pôvodného termínu skúšky z prevádzkových dôvodov školy alebo zo strany skúšajúceho, ktorý mal skúšku vykonať

- doklad preukazujúci zrušenie konferencie alebo sympózia, kongresu, výstavy alebo iného dlhodobo plánovaného pracovného stretnutia, potvrdený príslušným organizátorom tejto konferencie alebo sympózia, kongresu, výstavy alebo iného dlhodobo plánovaného pracovného stretnutia, ktorý túto konferenciu alebo sympóziu, kongres, výstavu alebo iné dlhodobo plánované pracovné stretnutie zrušil.